

消費生活相談員・行政職員等研修講座のご案内

日頃より、日本消費者協会の諸事業にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
さて、当協会では毎年、第一線で相談業務に携わっている方、消費者行政を担当している方を対象にその時々の消費者問題をテーマに研修講座を開催しております。

このたび「2021年度 第2回 消費生活相談員・行政職員等研修講座」の日程が決定しましたのでご案内します。つきましては、以下詳細をご覧ください、受講のご検討をいただければと存じます。どうぞよろしくお願いいたします。

【開催日】 2022年 2月7日（月）／8日（火）

【会場】 連合会館（東京都千代田区神田駿河台3-2-11）※裏面地図参照
オンライン受講・・・「Zoom」の利用によるリモートでの受講も可

【受講料】 10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

【定員】 会場受講：40名 オンライン受講：200名 ※先着順

【申込期限】 2022年1月27日（木）

本研修講座は地方消費者行政強化交付金の強化事業「国の重要政策に係る消費生活相談員レベルアップ事業（消費者庁）」の対象研修です。

【申込方法】 専用の申込フォームからお申込みください。（下記URL内よりお入りください）

今年度より日本消費者協会のホームページ内に、
専用の申込フォームを作成しましたので、そちらをご利用ください。

▶ TOP ページ左側メニュー内「消費生活相談員等向け研修」をクリック
(URL) <https://jca-home.jp/kenshu/>

その他の申込方法 上記URLより申込用紙をダウンロードし、申し込む。

（ダウンロード後、FAXまたは郵送でお送りください）

※ 郵送で申込用紙の入手を希望される場合は、下記問合せ先にご連絡ください。

問い合わせ先 (一財) 日本消費者協会 教育啓発部 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-18-1 千石屋ビル3F
電話：03-5282-5311/FAX：03-5282-5315/メール：shitei@jca-home.com

主催：一般財団法人 日本消費者協会

< 日 程 >

※昼休憩は1時間です。昼食は各自でお済ませください。

1日目 2月7日(月) 受付時間 9:50 ~ 10:25 ※10:25より事務連絡		
時間	講義内容	講師
10:30 ~ 12:00	<p><テーマ> 情報商材に関する最新のトラブル事例と相談対応~コロナ禍の状況も踏まえて~</p> <p>内容 インターネットを介して取引される副業や投資などの情報商材について、コロナ禍の事情も踏まえながら、事例紹介とともに、消費生活相談の実務者として押さえておくべきポイントについて解説をする。</p>	司法書士 山田 茂樹
13:00 ~ 14:00	<p><テーマ> アフィリエイト広告の仕組みと現状~トラブル事例と消費者としての対応策~</p> <p>内容 様々なネット媒体で広告が出されるアフィリエイトについて、その仕組みや種類、現状のトラブル事例を紹介するとともに、消費者としての対応策について解説をする。</p>	(一社)日本アフィリエイト協議会 笠井 北斗
14:00 ~ 15:30	<p><テーマ> ネット広告(アフィリエイトやSNSなど)に関するトラブル事例と相談対応</p> <p>内容 アフィリエイトを中心にネット広告が発端となる消費者トラブルについて、事例紹介と合わせて、相談実務における聞き取りのポイントや法的見解について解説する。</p>	弁護士 長田 淳
2日目 2月8日(火) 受付時間 9:50 ~ 10:25 ※10:25より事務連絡		
時間	講義内容	講師
10:30 ~ 12:30	<p><テーマ> デジタルプラットフォームが介在する消費者トラブル解決への着眼点</p> <p>内容 デジタルプラットフォームが介在するインターネット通販等の消費者トラブルについて、最新のトラブル事例を紹介するとともに、聞き取りやあっせん時の着眼点など実務的ポイントについて解説をする。</p>	弁護士 高木 篤夫
13:30 ~ 15:30	<p><テーマ> 若年層の消費者トラブルと相談対応~成年年齢引き下げを踏まえて~</p> <p>内容 いよいよ迫る成年年齢引き下げを踏まえ、起こりうる事態を想定しながら、若年層が陥りやすい消費者トラブルの事例を紹介し、相談員として押さえておくべき実務的ポイントを解説するとともに、消費者教育・啓発の普及にも役立つ。</p>	東京大学名誉教授 河上 正二

会場地図



最寄駅

- ▶東京メトロ千代田線
「新御茶ノ水駅」B3出口
(徒歩0分)
- ▶東京メトロ丸ノ内線
「淡路町駅」B3出口
(B3出口まで徒歩5分)
- ▶都営地下鉄新宿線
「小川町駅」B3出口
(B3出口まで徒歩3分)
- ▶JR中央線・総武線
「御茶ノ水駅」聖橋口
(徒歩5分)