

消費生活相談員・行政職員等研修講座のご案内

【開催日】 2021年10月21日（木）／22日（金）

【会場】 連合会館（裏面地図参照）

オンライン受講・・・「Zoom」の利用によるリモートでの受講も可

【受講料】 10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

日頃より、日本消費者協会の諸事業にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。さて、当協会では毎年、第一線で相談業務に携わっている方、消費者行政を担当している方を対象にその時々の消費者問題をテーマに研修講座を開催しております。

このたび「2021年度 第1回 消費生活相談員・行政職員等研修講座」の日程が決定しましたのでご案内します。つきましては、以下詳細をご覧ください、受講のご検討をいただければと存じます。どうぞよろしくお願いいたします。

本研修講座は地方消費者行政強化交付金の強化事業「国の重要政策に係る消費生活相談員レベルアップ事業（消費者庁）」の対象研修です。

【申込方法】 専用の申込フォームからお申込みください。（下記URL内よりお入りください）

今年度より日本消費者協会のホームページ内に、
専用の申込フォームを作成しましたので、そちらをご利用ください。

▶ TOP ページ左側メニュー内「消費生活相談員・行政職員等研修講座」をクリック
(URL) <https://jca-home.jp/kenshu/>

その他の申込方法 上記URLより申込用紙をダウンロードし、申し込む。

（ダウンロード後、FAXまたは郵送でお送りください）

※ 郵送で申込用紙の入手を希望される場合は、下記問合せ先にご連絡ください。

問い合わせ先 (一財) 日本消費者協会 教育啓発部 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-18-1 千石屋ビル3F
電話：03-5282-5311 / FAX：03-5282-5315 / メール：shitei@jca-home.com

主催：一般財団法人 日本消費者協会

＜ 日 程 ＞

1日目 10月21日(木) 受付時間 9:50～10:25 ※10:25より事務連絡		
時間	テーマ	講師
10:30～12:30	相談実務における約款の重要性の確認と着眼点 ～改正民法も踏まえて～	弁護士 村 千鶴子
13:30～15:30	デジタルプラットフォームが介在する消費者トラブル ～最近の傾向と相談実務のポイント～	(一社)ECネットワーク 原田 由里
2日目 10月22日(金) 受付時間 9:50～10:25 ※10:25より事務連絡		
時間	テーマ	講師
10:30～12:30	消費者契約に当たるか否かの判断基準 ～消費者保護ルールの適用範囲～	弁護士 竹内 和正
13:30～15:30	トイレの水回りの故障や鍵の紛失などに関するトラブルへの相談 対応の実務的ポイント	弁護士 宮西 陽子

※昼休憩は1時間です。昼食は各自でお済ませください。

【定 員】会場受講：40名 オンライン受講：200名 ※先着順

【受講料】10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

【申込期限】2021年10月8日（金）

【会 場】連合会館（東京都千代田区神田駿河台3-2-11）



最寄駅

- ▶ 東京メトロ千代田線
「新御茶ノ水駅」B3出口（徒歩0分）
- ▶ 東京メトロ丸ノ内線
「淡路町駅」B3出口
（B3出口まで徒歩5分）
- ▶ 都営地下鉄新宿線
「小川町駅」B3出口
（B3出口まで徒歩3分）
- ▶ JR中央線・総武線
「御茶ノ水駅」聖橋口（徒歩5分）

▶ 会場受講について（新型コロナウイルス感染拡大予防対策）

会場では、新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、マスクの着用と適宜消毒のお願いとともに、座席間の確保等の対策を行いますので、ご協力の程よろしくお願いたします。