

消費生活相談員・行政職員等研修講座のご案内

【開催日】 2020年9月10日（木）／11日（金）

【会場】 国立オリンピック記念青少年総合センター（東京都）

センター棟101教室

オンライン受講・・・「Zoom」の利用によるリモートでの受講も可

【受講料】 10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

いつもお世話になっております。日頃は、日本消費者協会の諸事業にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、当協会では毎年、第一線で相談業務に携わっている方、消費者行政を担当されている方を対象にその時々の消費者問題をテーマに研修講座を開催しております。

このたび「2020年度 第1回 消費生活相談員・行政職員等研修講座」の日程が決定いたしましたのでご案内いたします。つきましては、以下詳細をご覧ください、受講のご検討をいただければと存じます。どうぞよろしくお願いいたします。

本研修講座は地方消費者行政強化交付金の強化事業「国の重要政策に係る消費生活相談員レベルアップ事業」の対象研修として消費者庁より承認を得ております。

新型コロナウイルス感染拡大予防対策とオンライン受講について

下記の通り新型コロナウイルス感染拡大防止の対策を講じます。ご協力の程よろしくをお願いいたします。

- ①参加者のマスクの着用（ご持参ください）
- ②入構時の検温（状況に応じてご協力をお願いします）
- ③消毒剤の設置（出入り口に消毒剤を設置します）
- ④座席間の確保（定員の半数以下の座席数とします）

また、感染拡大防止の対策の一環として、オンラインでも受講できるようにいたします。ウェブ会議ツール「Zoom」を利用して実施いたしますので、こちらもご活用ください。

問い合わせ先（一財）日本消費者協会 教育啓発部（電話：03-5282-5311）

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1-18-1 千石屋ビル3F

主催：一般財団法人 日本消費者協会

＜ 日 程 ＞

1日目	9月10日(木)	受付時間 9:50 ~ 10:20	※10:25より主催者挨拶
時間	テ ー マ	講 師	
10:30~12:30	特定商取引法に係る最新事例と相談対応	弁護士 上田 孝治	
13:30~15:30			

2日目	9月11日(金)	受付時間 9:50 ~ 10:25	
時間	テ ー マ	講 師	
10:30~12:30	電気通信サービスに係るトラブルの最新事例と対応法	消費生活相談員 木村 嘉子	
13:30~15:30	改正割賦販売法の活用～キャッシュレス決済の問題点も含めて～	弁護士 池本 誠司	

※お昼休みは1時間です。昼食は各自でお済ませください。

【定 員】会場受講：70名 オンライン受講：70名 ※先着順

【受講料】10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

【申込期限】2020年8月28日

【申込方法】下記「受講申込書」の必要事項に記入の上、FAXでお申込みください。

(FAX：03-5282-5315)

【会 場】国立オリンピック記念青少年総合センター センター棟 101（東京都渋谷区代々木神園町3-1）



最 寄 駅

- 小田急線**
 「参宮橋駅」
 徒歩約7分
- 地下鉄千代田線**
 「代々木公園駅」
 徒歩約10分

(※印)

※送信票不要

送信先：(一財)日本消費者協会 教育啓発部

FAX:03-5282-5315

受講申込書

2020年度 第1回 消費生活相談員・行政職員等研修講座

(1名ごとにお申し込みください)

申込日	2020年 月 日			
いすれかに○を付けてください	受講希望日	(1) 2日とも	(2) 9月10日(木)のみ	(3) 9月11日(金)のみ
	受講方法	(1) 会場で受講	(2) オンラインで受講	
ふりがな		電話番号		
受講者名				
勤務・所属先				

◆受講票はFAXで送付します。(申込後、2週間以内にお送りいたします)

FAX番号	
-------	--

(※FAXでの受信ができない場合は、住所を下記に明記してください。ご郵送いたします。)

【住所】〒(-)

◆請求書の宛名・送付先 (受講料のお支払いはお振り込みでお願いいたします。)

※受講当日現金でのお支払いをご希望の方は、お手数ですがその旨、下記電話番号までご連絡ください。

請求書宛名		
但し書き (例：研修講座受講料)		
送付先	住所	(〒 -)
	所属名	
	担当者名	

◆今後のご案内方法 ※案内は個人宛てにはお送りいたしません。所属先宛てにお送りいたします。

次回以降のご案内方法を下記より選択ください。メールの場合は入力可能な申込書データを添付いたします。

案内方法	(1)メール	(2)郵送(従来通り)	(3)案内をしない
------	--------	-------------	-----------

ご案内するメールアドレス()

※先着順、定員になり次第締め切ります。個人情報、当講座でのみ使用し、厳重に管理いたします。

【問合せ】(一財)日本消費者協会 教育啓発部 (03-5282-5311)

次回のご案内

第2回の実施について

下記の通り2020年度第2回の研修講座を実施いたします。

【日程】2021年1月21日（木）
1月22日（金）の2日間

【時間】＜午前＞10時30分～12時30分
＜午後＞13時30分～15時30分

【会場】国立オリンピック記念青少年総合センター（東京都）

※オンライン受講については検討中。

【受講料】 10,000円（原則2日間。都合により1日のみの場合は、5,000円）

【内容（予定）】

- ・消費生活相談におけるキャッシュレス決済の最新知識
- ・預託法改正のポイントと消費生活相談
- ・消費生活相談における通販広告の着眼点
- ・デジタルプラットフォームに関する消費者トラブルの概要と対応

（※内容は、変更になる場合があります。）

第2回研修会の詳細および申込については、内容が確定し次第、改めてご案内をお送りいたします。

なお、2021年度につきましても、年2回（1回に月2日間）の実施を予定しております。（受講料については本年度と同額を予定しています。）

【問合せ】（一財）日本消費者協会 教育啓発部（電話：03-5282-5311）