

相談事例(43)

SNS は危険がいっぱい！

相談事例

①SNS で知り合った友人から「だれでも簡単に稼げるFX入門」という情報商材（注1）を勧められ、30万円支払い購入した。その後、情報商材に書かれたノウハウどおり取引を行ったが、もうかるどころかどんどん赤字になっていく。怖くなりこの商材の販売会社の代表に相談すると、「まだまだこれから。お金を預けてくれたらバイナリーオプション（注2）で増やしてあげる」と言われた。解約したいが、この業者と連絡が取れなくなっただけでなく、勧めた友人とも連絡が取れない。（30代 男性）

②SNS 上で「サイドビジネスで運命を変えてみないか」という言葉にひかれ、やり取りを始めたカウンセラーを名乗る女性に、中古本のせどり（注3）を紹介された。無料セミナーを受けた後、スクール費用として30万円を支払った。インターネットを通じて何度か講座を受けた後、実際に中古本を仕入れて大手通販サイトでの販売を始めた。しかし思うように売れない。「経験ゼロ、知識ゼロでも月100万稼げる」と言われていたので、なぜ稼げないのか質問すると「月100万稼ぐためには最低40万の仕入れが必要。努力が足りない」と言われた。何をやってもうまくいかない自分に落ち込んでいると、このカウンセラーから「あなたは情報弱者。心のカウンセリングと投資スクールで自分を磨くように」と言われ、さらに40万円支払った。しかしだまされたのではと思うようになり、解約したいと申し出たら訴えると脅された。（30代 女性）

（注1）情報商材

インターネットなどで経験に基づいたノウハウや、あまり知られていない情報を提供するもので、主にCD-ROM形式で販売されている。

（注2）バイナリーオプション取引

為替相場などが上がるか下がるかを予想するもので、予想が外れれば支払ったオプション料がすべて損失になる未経験者にとって危険な取引。

（注3）中古本のせどり

中古本を買って転売することで利ざやを稼ぐこと。大手通販サイトやオークションサイトの普及で、個人でできる転売・物販ビジネスとしてネット上に広がりを見せている。

SNS（Social Networking Service）は、友人同士のつながりからコミュニティを広げるための集まりです。自分専用のページに写真をアップしたり、日常生活をつぶやいたり、友人にコメントを送ったりしてインターネット上でコミュニケーションを図るシステムで今流行のサービスです。ところがこのサイト上で知り合った人物から誘われて、さまざまなトラブルに巻き込まれるケースが急増しています。

■処理概要

①相談者は半額の15万円をクレジットカードの一括払い、残りを銀行振込みで支払っていました。地元のセンターを介して信販会社に問題性を伝えたところ、あっさりチャージバックされました。そして残りの15万円を取り戻したいと当相談室に相談がありました。

ネット上の手がかりを探していると、同様の FX 情報商材を販売している同じ社名、住所の連絡先が判明しました。早速連絡を取り返金を求めたところ、この事業者の情報商材を相談者が購入した事実は認めたものの、代表者はいつも不在で、決定権のない担当者では話になりません。

事業者は経験がなくても、簡単に確実に大金が手に入るような誘い文句で相談者に情報商材を購入させ、さらに運用することを申し出ていました。悪質性が非常に高いと判断し、相談者に返金を求める旨を書面で代表者宛てに送付してもらいました。

②二つの契約は同一人物がかかわっていて、いずれも契約書面は交付されておらず、契約内容そのものが不明確でした。相談者は以前金融詐欺の被害に遭ったことを SNS 上でつぶやいたことから、近寄ってきた人物に次々と理解しにくい契約をさせられたようです。

古物を販売目的で買い取った後に販売するには、事業者だけでなく個人の場合も「古物商許可申請」が必要です。また、収入によっては確定申告の必要な場合もあります。契約書面もなく塾とは名ばかりで、この事業者は必要な情報提供をすることもありませんでした。

未成年者が巻き込まれる事例も増えている

SNS を通してネットビジネスを持ち掛け、高額な情報商材を購入させたり、スクールやカウンセリングの契約をさせるといった被害が相次いでいます。取引形態も通信販売、マルチ、業務提供誘因販売等々が複雑に絡んでいて、さらにサクラサイト同様、一度信じてしまうと気づくまで時間を要し、被害が拡大する傾向にあります。また、夏休み中に未成年が巻き込まれる事例も増えています。SNS は危険が一杯です。十分注意してください。

このような被害の未然防止のため、ネット通販サイトやオークションサイト運営事業者には、不正な取引に消費者が巻き込まれる危険性をなくすための対策を求めると同時に、消費者は安易なもうけ話にはくれぐれも注意し、少しでもおかしいと思ったら、一刻も早く当相談室にご相談ください。