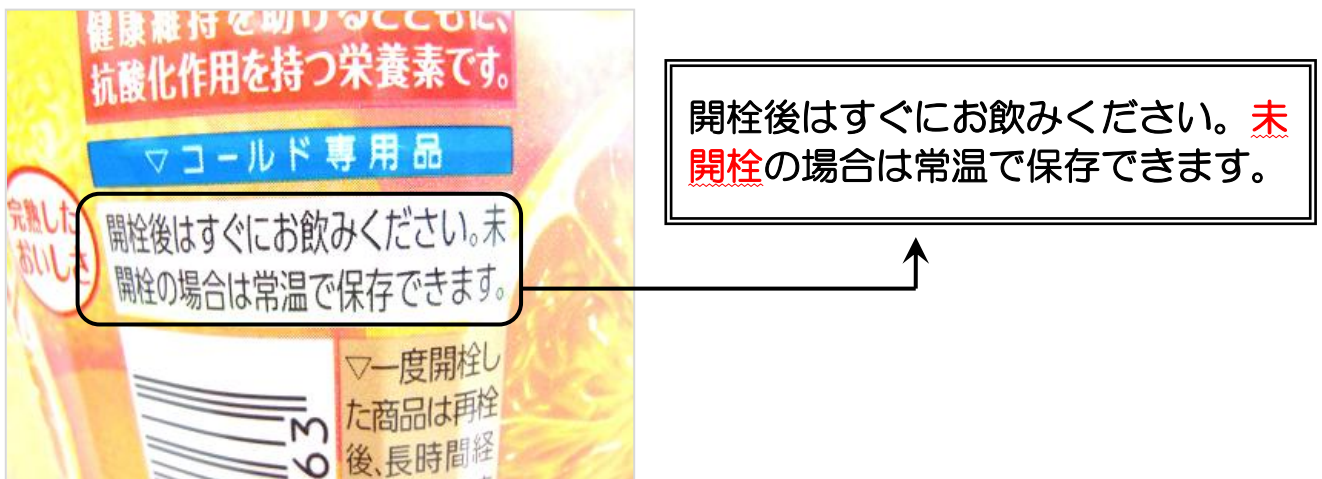

相談室からの報告

◆ペットボトル飲料の表示についての申し入れ

消費者から、ペットボトル飲料の表示についての問い合わせと改善を求める苦情が寄せられました。

問い合わせ内容は、濃縮還元オレンジジュースの350ml入りペットボトル飲料の表示について、「未開栓」という一つの単語が、2行に分かれて文末の「未」と文頭の「開栓」が離れており、開栓しても常温保存が可能ないように読まれてしまう誤解を招く。また、未開栓の時の注意を先にして、開栓後の注意を後に表示するのが自然だと思うので、改善してほしいというものです。

<相談室で容器の表示を確認したところ、問題の箇所は、下記のようになっていました>



確かに「未開栓の場合は常温で保存できます。開栓後はすぐにお飲みください。」とする方が自然に読めます。

相談室から早速メーカーお客様相談室に申し入れをしました。その後、社内で検討した結果、改行位置を工夫して「未開栓」は続けて表示するようにしたい。開栓後の注意については重要な事柄であると認識しており、現段階では文章の順番についてはこれまでどおりとしたい。表示の変更は今すぐではなく、リニューアル時になるという回答がありました。

改善はなされることになりましたが、リニューアル時というのはいつなのか聞いたところ、「原料や味の見直しを定期的に行っており、それに合わせてとすることになる。リニューアルの予定はあるが、公表できない」とのこと。これではいつになるのかが不明で、回答としては不十分と考えます。とまれ今後の動向を見守っていきたいと思います。